

# Заморозка договора в «Личном Кабинете» посетителя

Пользовательская инструкция

Ноябрь 2015

# Что это, зачем, сколько?

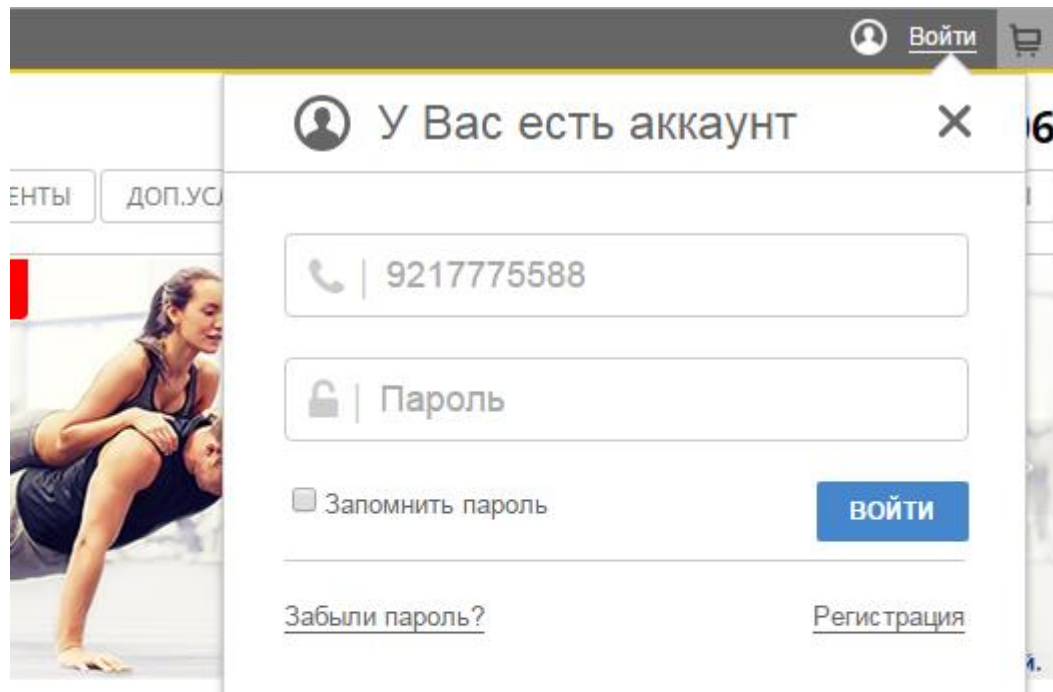
- **Что это** – это услуга Личного кабинета посетителя клубов Фитнес Хаус, которая позволяет самостоятельно приостановить договор на небольшой срок
- **Зачем** – чтобы на время вашего отпуска, командировки договор не действовал, дни по договору не «сгорали».
- **Сколько** – услуга бесплатна.

# Как это работает

Шаг 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7

Вы заходите на адрес нашего Интернет-магазина <https://store.fitnesshouse.ru> и заходите в Личный Кабинет, введя свой номер телефона и пароль.

Если у Вас есть договор, но Вы не зарегистрированы в Личном Кабинете – нажмите «Регистрация» и зарегистрируйтесь в Личном Кабинете. Если Вы используете тот же номер телефона, что и в Клубе – Ваш Личный кабинет будет автоматически связан с Вашим аккаунтом в Клубе.



У Вас есть аккаунт

9217775588

Пароль

Запомнить пароль

**ВОЙТИ**

[Забыли пароль?](#) [Регистрация](#)

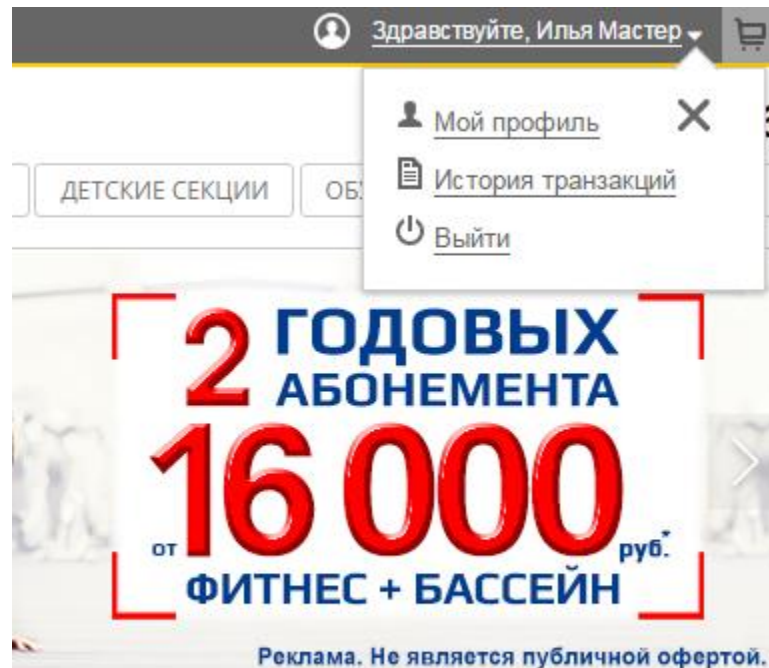


Не можешь найти договор?  
Подбери договор сам

# Как это работает

Шаг 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7

Вы успешно вошли в Личный Кабинет.  
Чтобы найти договор для  
переоформления, перейдите по  
ссылке «Здравствуйте, <Ваше Имя>»  
→ Мой Профиль



The screenshot shows a user interface with three main sections:

- МОЙ ПРОФИЛЬ** (My Profile): Contains a cartoon rabbit avatar and the text "Мастер Илья Тестирование" (Master Ilya Testing).
- ДОГОВОР ЗАКОНЧИТСЯ ЧЕРЕЗ:** (Contract ends in): Displays "74 дней" (74 days) and three buttons: "+ Продлить" (Extend), "Заморозить" (Freeze), and "Ещё" (More).
- НА ВАШЕМ СЧЕТЕ В КЛУБЕ:** (In your account in the club): Displays "0 Р" (0 Rubles) and a "+ Пополнить" (Recharge) button.

Ваш договор, если он активен, отображается в центре домашнего экрана Личного Кабинета. В зависимости от условий Вашего договора, Вам доступны различные действия с ним. Для приостановки договора, Вам нужно выбрать «Заморозить»

**Договор: № 13/15112003 ▶ Заморозить договор**

**Текущий договор:**  
**Клуб:** ФН на Чкаловской  
**Позиция:** 1 год (не более 100 визитов)  
**Дата начала:** 01.11.2015  
**Дата окончания:** 31.10.2016


**Выберите дни заморозки:**

Дата начала\*

Дата окончания\*

Начало	Окончание	Кол-во
		35

**Доступно дней заморозки:**



35

*Вы можете заморозить от одного до нескольких календарных дней, идущие друг за другом.*

Я согласен (-на) с "Условиями договора" и "Правилами" клуба\*.

**Заморозить** [Отмена](#)

При нажатии кнопки «Заморозить» Вы переходите на основной экран заморозок, где выбираете дату начала приостановки договора и дату возобновления его действия. В правой части окна Вы видите максимальное количество дней, на которое можно приостановить договор. На данном этапе – договор еще активен и Вы можете посещать клуб, если Вы передумали, то можете отказаться от услуги, нажав «Отмена».

При нажатии кнопки «Заморозить» Ваш договор приостанавливает свое действие на указанный срок. В этот период Вы не можете посещать клуб. Дата окончания заморозки равна дате первого дня действия договора после его приостановки.

**Выберите дни заморозки:**

Дата начала\*

Дата окончания\*

Начало	Окончание	Кол-во
		35

**Вы заморозили договор на следующие даты:**

с 25.11.2015 до 28.11.2015

(В эти даты Вы не сможете посещать клуб)

[Вернуться в кабинет](#)

---

Все, на данном этапе заморозка завершена. На время действия заморозки Ваш договор перестает быть активным, при этом дата окончания договора увеличивается на количество дней, равное количеству дней по заморозке.



# Преимущества и особенности

## Преимущества

- Быстро и в любое удобное для Вас время
- Нет необходимости посещать коммерческий отдел
- Вы можете приостановить договор на время Вашего отпуска или командировки

## Особенности

- Количество дней зависит от того срока, сколько Вы являетесь нашим постоянным клиентом.
- Не подлежат заморозке онлайн договоры «Эксклюзив».