

## ОФЕРТА (Договор)

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ данный документ, адресованный любому физическому лицу, далее именуемому «Акцептант», является предложением **ООО «Фитнес-Хаус Наставников»**, именуемого далее «Агент», действующего на основании агентских договоров с Клубами, в лице генерального директора Крутквявичене Галины Александровны, действующей на основании Устава, заключить договор (далее по тексту - Договор) на условиях настоящей оферты (далее по тексту - Оферта).

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**Акцептант** – физическое лицо, осуществляющее акцепт Оферты.

**Сайт** – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <http://fitnesshouse.ru>.

**Клубы** – спортивные клубы **Fitness House, Fitness House Prestige, Fitness Business** – спортивные клубы, адреса которых опубликованы на странице «Все клубы» (работающие клубы) на Сайте.

**Основные услуги** – услуги населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, предоставляемые Посетителю в виде возможности пользования помещениями Клуба (раздевалкой, душевой, тренировочными залами (за исключением игровых залов), спа-зоной (если предусмотрена в Клубе), бассейном (если предусмотрен в Клубе), в том числе с правом пользования имеющимся спортивным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением Помещений и оборудования и с соблюдением установленных особенностей использования в пределах помещений (территории) Клуба. В соответствии с видом приобретенного договора (Пакета услуг) Посетитель имеет право на получение следующих услуг:

- вводный инструктаж в тренажерном зале и/или бассейне,
- занятия (в тренажерном зале, силовые, танцевальные, специальные классы, в кардио зоне, на ринге и в зоне бокса, бассейне, аэробном зале);
- групповые занятия по физической культуре и спорту в тренировочном зале, игровом зале по расписанию (аэробные, Cycle- тренировки).

**Сопутствующие услуги** – все иные физкультурно-оздоровительные услуги, не входящие в состав Основных услуг, оказываемые Посетителю Клубом и оплачиваемые по цене, указанной в Прайс-листе или иной оферте Клуба.

**Пакет услуг** – набор Основных услуг, Сопутствующих и/или Дополнительных услуг (если предусмотрены Пакетом услуг), неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Клуба в зависимости от продолжительности, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п. Продолжительность предоставления Сопутствующих услуг, включенных в Пакет услуг, может отличаться от продолжительности предоставления Основных услуг.

**Посетитель** – физическое лицо старше 14 (Четырнадцать) лет, принявшее условия Правил Клуба и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Пакетом услуг и условиями Договора в результате акцепта, совершенного самим Посетителем и/или его законным представителем и/или иным акцептантом или физическое лицо старше 18 лет, принявшее условия Правил Клуба и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с Договором сопровождения в результате акцепта, совершенного самим Посетителем и/или иным акцептантом или Гость Клуба.

**Дополнительные услуги** – все иные услуги, не входящие в состав Основных и Сопутствующих услуг, оплачиваемые Посетителем по ценам, указанным в Прайс-листе или иной оферте Клуба.

**Средство идентификации** – в зависимости от Клуба это клубная карта или браслет со встроенным брелоком, или брелок, или иное аналогичное средство, позволяющее идентифицировать Посетителя, предназначенное для фиксации получения Посетителем Дополнительных услуг, обеспечения взаимодействия между Посетителем и Клубом в ходе предоставления Основных, Сопутствующих и/или Дополнительных услуг.

**Личный счет** - счет, используемый для учета объема оказанных услуг и расчетов между пользователем и Клубом, отражающий движение по счету и текущий остаток денежных средств пользователя, доступных для оплаты Основных, Сопутствующих и Дополнительных услуг, сопутствующих товаров.

### 1. Предмет договора

1.1. Клуб обязуется предоставить Пакет услуг Посетителю и/или Посетителям, а Акцептант обязуется оплатить Пакет услуг.

1.2. Стоимость и порядок оплаты Пакета услуг указываются при оформлении Договора (непосредственно в Клубе, через коммерческий отдел, через корпоративный отдел, на Сайте, через платежный терминал, на стойке предпродаж).

1.3. Пакет услуг предоставляется по адресу фактического нахождения Клуба либо нескольких Клубов в зависимости от выбранного Пакета услуг.

1.4. Услуги, не включенные в Пакет услуг, оплачиваются по цене, указанной в прайс-листе Клуба.

### 2. Права, обязанности и ответственность Сторон

2.1. Клуб обязуется предоставлять Пакет услуг в соответствии с Правилами Клуба, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, находятся в открытом доступе в Клубе, а так же доступны для непосредственного ознакомления при оформлении Договора. Настоящим устанавливается, что предложением Исполнителя об изменении/дополнении Правил Клуба является доведение до Посетителей сведений об изменении/дополнении Правил Клуба и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и

непосредственно в Клубе. Принятием предложения об изменении/дополнении Правил Клуба являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг Исполнителя на новых условиях, после вступления изменений в силу.

2.2. Посетитель обязуется соблюдать Правила Клуба. Соблюдение Правил Клуба является обязательным условием для возможности оказания услуг.

2.3. Несоблюдение Правил Клуба Посетителем создает невозможность оказания Основных, Сопутствующих и/или Дополнительных услуг и может привести к приостановке их оказания, а в случае неустранения нарушений Правил Клуба – к расторжению Договора.

2.4. В случае недостаточности или отсутствия на Личном счете денежных средств, Клуб предоставляет Посетителю рассрочку оплаты при приобретении им Основных, Сопутствующих и/или Дополнительных услуг. Рассрочка оплаты предоставляется на срок до 5 (пяти) календарных дней. Посетитель обязуется внести на Личный счет денежные средства в размере стоимости услуги, предоставленной с рассрочкой оплаты в течение 5 (пяти) календарных дней со дня приобретения услуги, считая день приобретения услуги. Посетитель добровольно выражает свое полное согласие на погашение задолженности, образовавшейся в результате невнесения денежных средств за использованную услугу в указанный срок, за счет денежных средств, внесенных Посетителем в качестве платы за Пакет услуг. При этом срок действия Пакета услуг и количество посещений (если они предусмотрены Пакетом услуг) уменьшаются эквивалентно стоимости услуги в порядке, предусмотренном Правилами Клуба.

2.5. Если Пакетом услуг предусмотрен подарочный период посещения, подарочные визиты, подарочный период посещения с визитами и т.п., то Посетитель имеет право воспользоваться им только по окончании основного (неподарочного) периода оказания услуг. Подарочный период посещения и визиты не учитываются при расчете суммы возврата при досрочном прекращении Договора.

2.6. Если начало периода предоставления Пакета услуг установлено «с момента открытия Клуба», Стороны договорились и согласны понимать в качестве такого момента начало функционирования основных зон, т.е. зон, которые позволяют Посетителю получать основные спортивные услуги, Клуба, в т.ч. зоны бассейна (если бассейн предусмотрен). Момент начала функционирования Клуба определяется датой, указанной в соответствующем сообщении на Сайте и/или в Официальном сообществе.

### **3. Ответственность сторон**

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

3.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (беспорядки, стихийные бедствия, взрывы, пожары, забастовки, действия властей, законные или незаконные, перерывы в обеспечении коммунальными услугами со стороны ресурсоснабжающих организаций и т.п.). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в десятидневный срок и любым доступным способом (путем размещения на Сайте, с помощью сообщения в СМИ, смс- рассылкой или рассылкой по адресам электронной почты и т.п.) оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

### **4. Заключительные положения**

4.1. Окончание срока действия Договора определяется Пакетом услуг.

4.2. Клуб обрабатывает персональные данные Посетителя и Акцептанта в соответствии с положениями подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Посетитель и Акцептант дают согласие на обработку персональных данных Клубом и партнерами Клуба – поставщиками дисконтных программ.

Посетитель и Акцептант дают согласие на хранение и обработку Клубом и партнерами Клуба сведений, персональных данных и информации, полученной Клубом и партнерами Клуба в процессе использования Посетителем Личного счета в течение десяти лет после окончания действия Договора.

4.4. Посетитель согласен, что все извещения о ходе исполнения Договора, оказания Основных, Сопутствующих и Дополнительных услуг будут осуществляться Клубом следующими способами информирования - размещение информации на Сайте, на Информационных стендах в Клубах, рассылка смс- сообщений на номера мобильных телефонов Посетителей, звонки на номера мобильных телефонов Посетителей, направление сообщений по электронной почте Посетителей, размещение сообщений в Официальном сообществе. Для целей информирования Исполнитель использует номера мобильных телефонов и адреса электронной почты Посетителей, сообщенные последними при заключении Договоров. При этом выбор конкретного способа информирования Исполнитель делает по своему усмотрению. Информирование Посетителей может осуществляться одним или сразу несколькими из вышеперечисленных способов – по выбору Исполнителя. Посетитель обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Сайте и в Официальном сообществе. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Посетителем информации, если она была своевременно размещена Исполнителем одним из указанных выше способов. Посетитель может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону сервисной службы 610-06-06 в часы её работы (указаны на Сайте). В случае изменения номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, Посетитель/иной акцептант обязуется незамедлительно устно и не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента такого изменения письменно путем оставления заявления в Коммерческом отделе Клуба или через Личный кабинет сообщить Клубу новый номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты..

4.5. Посетитель дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора с Исполнителем, оказания Основных, Сопутствующих и Дополнительных услуг, на номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь, персональными страницами в социальных сетях). Посетитель вправе отозвать данное согласие и отказаться от получения сообщений через Личный кабинет.

4.6. Стороны договорились и согласны, что Клуб осуществляет идентификацию личности Посетителя средством идентификации и привязанному к средству идентификации фотоизображению. Посетитель обязуется по первому требованию предоставить свое фотоизображение, соответствующее критериям, указанным в Правилах Клуба, либо

пройти фотографирование в коммерческом отделе Клуба. Клуб оставляет за собой право отказать во входе Посетителю, идентификация личности которого невозможна или затруднена.

Посетитель разрешает использовать его изображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубами, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клубов), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет (В Контакте: <http://vk.com/fitnesshouse>), партнерами Клубов, а так же путем сообщения в эфир по кабелю в Клубах.

4.7. Если Посетитель, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Посетителем).

4.8. Отношения, не урегулированные Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

I. Акцептант совершает акцепт добровольно.

II. Акцептант понимает содержание Оферты, полностью и безоговорочно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ).

III. Акцептант производит акцепт Оферты путем: выбора Пакета услуг, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес проживания, данные документа удостоверяющего личность) о Посетителе и других Посетителях (если их наличие предусмотрено Пакетом Услуг), внесения оплаты в размере, достаточном для осуществления акцепта (например, внесение оплаты в размере 100 % от стоимости Услуг или в другом размере, в зависимости от конкретного предложения) любым способом, доступным на момент оформления договора (непосредственно в Клубе, на Сайте, через платежный терминал).

IV. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Посетителе, предоставлены при совершении акцепта (непосредственно в Клубе, на Сайте, через платежный терминал), являются разными физическими лицами. Акцепт в пользу третьего физического лица (заключение договора в пользу третьего физического лица), может быть совершен для Услуг, предоставляемых на условиях 100% предоплаты.

V. Акцептант не имеет права расторгнуть заключенный в пользу третьего физического лица договор, без согласия такого третьего лица, если оно выразило желание воспользоваться предоставляемыми по договору Услугами (п.2 ст. 430 ГК РФ).

VI. Акцептант несет ответственность за достоверность сведений (персональных данных), указанных им при совершении акцепта.

#### **РЕКВИЗИТЫ КЛУБА**

#### **РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА**

**Общество с ограниченной ответственностью «Фитнес-Хаус Наставников»**

**Адрес места нахождения:**

**РФ, 197110, Санкт-Петербург, ул. Барочная, д. 10, корп. 2, лит. Б.**

**ИНН 7806416159, КПП 781301001**

**ОГРН 1097847233208 от 31.08.2009 г.**

**ОКПО 62967356, ОКАТО 40278564000**

**р/с 40702810300000019967в АО Банк «ПСКБ»**

**к/с 3010181000000000852**

**БИК 044030852**

<sup>1</sup> Агентский договор с ООО "Агава" от 01.04.2012 г., Агентский договор с ООО "АКВА" от 01.01.2012 г., Агентский договор с ООО "Бьюти" от 01.10.2012 г., Агентский договор с ООО "Бьюти-Хаус" от 09.12.2015 г., Агентский договор с ООО "Гекс" от 01.11.2016 г., Агентский договор с ООО "Дом Бабочек" от 01.12.2013 г., Агентский договор с ООО "Димикс" от 01.04.2016 г., Агентский договор с ООО "Зетта" от 01.11.2011 г., Агентский договор с ИП Григорьевым С.А. от 01.12.2016 г., Агентский договор с ИП Шкуратовой С.А. от 01.12.2016 г., Агентский договор с ООО "Комета" от 01.04.2013 г., Агентский договор с ООО «Корвет» от 01.03.2014 г., Агентский договор с ООО "Крокус" от 01.03.2014 г., Агентский договор с ООО "Малага" от 01.04.2013 г., Агентский договор с ООО "Марлин" от 13.08.2013 г., Агентский договор с ООО "Нарвский" от 12.11.2016 г., Агентский договор с ООО «Наша Клиника-Омега» от 01.11.2016 г., Агентский договор с ООО "Октава" от 01.05.2012 г., Агентский договор с ООО "Парус" от 01.05.2013 г., Агентский договор с ООО "Подсолнух-Спорт" от 01.11.2011 г., Агентский договор с ООО "Самба" 01.03.2013 г., Агентский договор с ООО «Сириус» от 01.07.2014 г., Агентский договор с ООО "СМУ-25" от 01.03.2013 г., Агентский договор с ООО "СОЛЯРИС ПАРК" от 25.01.2016 г., Агентский договор с ООО "Спринт" от 01.03.2013 г., Агентский договор с ООО "Старт" от 01.12.2012 г., Агентский договор с ООО "Супер-Спорт" от 01.11.2011 г., Агентский договор с ООО "Фитнес-Балканский" от 01.11.2011 г., Агентский договор с ООО "Фитнес-Балтийский" от 01.11.2011 г., Агентский договор с ООО "Фитнес-Девяткино" от 01.11.2011 г., Агентский договор с ООО «ФИТНЕС-НЕВА» от 01.10.2016 г., Агентский договор с ООО "Фитнес-Норд" от 01.11.2011 г., ООО "Фитнес-Пискаревский" от 01.11.2011 г., ООО "Фитнес-Плаза" от 01.11.2011 г., ООО "Фитнес-Премиум" от 01.12.2011 г., ООО "Шамони" от 01.03.2013 г., Агентский договор с ООО "Юна" от 01.07.2014 г., Агентский договор с ООО "Фора" от 15.09.2015 г., Агентский договор с ООО «Юпитер» от 15.11.2016 г